

♦ **La suite logique et innovante de Nemo**

Un nouvel environnement

Accessible, grâce à un profil sécurisé, aux différents acteurs d'une association, d'un établissement ou d'un service via un site internet ou intranet

- ♦ *sur un de nos serveurs Web sécurisés.*
- ♦ *mettre à votre disposition un serveur Web*
- ♦ *sur votre propre serveur Web.*

De nouvelles fonctionnalités

- ♦ *Une seule base regroupant tous les établissements d'une association*
- ♦ *Gestion des habilitations et traçage des modifications*
- ♦ *Archivage des dossiers avec la possibilité de les réactiver pour consultation*
- ♦ *Photo des usagers : véritable bibliothèque d'images, de fichiers scannés...*
- ♦ *Fonction Médicale : confidentielle*
- ♦ *Lecteur de carte vitale ??*
- ♦ *Analyses statistiques standards en temps réel*

L'environnement technique

NemoWeb est développé entièrement avec des outils du monde des logiciels libres

- ◆ Pour réduire les coûts
- ◆ Pour se situer dans le cadre d'une économie sociale et solidaire

L'environnement technique : des logiciels libres...

- ◆ Outils bureautique : Open Office
- ◆ ou Windows Office pour ceux qui souhaitent conserver leur existant
- ◆ Outils de développement : Ruby on Rails., C
- ◆ Outils d'édition : JasperReport
- ◆ Outil d'analyse : Jasperforge
- ◆ Outils bureautique : Open Office
- ◆ ou Windows Office pour ceux qui souhaitent conserver leur existant

Les offres

Pas de licence.....

- ♦ **Des prestations d'installation, de service et d'assistance**

Pack Intégral : hébergement sur un serveur

- ♦ **Abonnement à NemoWeb via un serveur géré par Troizaire**

Serveur Clé en main :

- ♦ **Installation d'un serveur Troizaire chez le client**

Serveur du client :

- ♦ **Installation de NemoWeb sur votre propre serveur**

Les offres : pack intégral

Abonnement à NemoWeb via un serveur géré par Troizaire

- ❖ L'application est sur un double serveur géré par Troizaire, dans un « centre de données » sécurisé.
- ❖ Chaque client possède sa propre base de données et sa propre application.

Les services inclus sont les suivants :

- ❖ Connexion à NemoWeb par HTTPS
- ❖ 20 accès personnalisés sécurisés
- ❖ Sauvegarde des bases de données
- ❖ Maintenance des serveurs
- ❖ Envois des bases et rapports chez le client
- ❖ Assistance aux utilisateurs
- ❖ Évolutions techniques et fonctionnelles

Les offres : serveur clé en main

Le serveur est la propriété du client

- ◆ Une base dont le nombre d'établissements est limité à 4 , au-delà nous consulter

Les services inclus sont les suivants :

- ◆ Acquisition du serveur
- ◆ Livraison
- ◆ Frais d'installation
- ◆ Paramétrage du réseau
- ◆ La configuration du serveur est définie par Troizaire

Les offres : serveur du client

Installation de nemo sur votre propre serveur

Les services inclus sont les suivants :

- ♦ Livraison de l'application avec les contraintes au niveau serveur et logiciels
- ♦ Assistance téléphonique à l'installation
- ♦ Assistance complémentaire sur devis

Les offres : l'abonnement

Des services forfaitaires :

- ◆ Maintenance du ou des serveurs
- ◆ Sauvegarde des bases
- ◆ Assistance aux utilisateurs
- ◆ Mise à jour de NemoWeb

Pouvoir choisir un ou plusieurs services :

- ◆ La maintenance du serveur
- ◆ L'assistance technique du serveur et du réseau
- ◆ Les sauvegardes
- ◆ L'assistance aux utilisateurs
- ◆ Les éditions et tableaux de bord
- ◆ Les évolutions de NemoWeb

Les offres : la mise en service

Prestation forfaitaire :

- ◆ Une journée de travail sur site pour la définition des besoins
- ◆ **Rédaction des tableaux de paramétrage
- ◆ Rédaction d'un cahier des procédures adaptées
- ◆ Paramétrage du logiciel
- ◆ Définition et création des accès sécurisés
- ◆ 20 courriers ou listes
- ◆ 4 tableaux statistiques*

Reprise des données en option :

- ◆ Étude de l'existant
- ◆ Réalisation de l'outil de reprise
- ◆ Validation des données

Les offres : la migration

Migration de Nemo vers NemoWeb

Offre réservée aux clients de NEMO

- ♦ Paramétrage à l'identique
- ♦ Reprise des données
- ♦ Reprise des liens avec les courriers existants
- ♦ Paramétrage des courriers sous l'outil choisi
- ♦ Paramétrage des tableaux statistiques
- ♦ Fusion des bases si votre structure à été scindée en plusieurs bases

La sécurité

Les serveurs Troizaire

- ◆ **Deux serveurs** : un pour exploitation et un pour sauvegarde et secours
- ◆ **Hébergés** dans des « data centers » sécurisés, sur des lieux distincts

Une application par client

- ◆ **Chaque client possède un environnement privé** :
- ◆ Une application spécifique
- ◆ Une base de données spécifique
- ◆ Un lieu de stockage des documents

Une sauvegarde chez le client

- ◆ A la demande, la base de données et les documents peuvent être sauvegardés régulièrement chez vous.

Autorisation C.N.I.L.

- ◆ De la responsabilité de l'établissement et de l'association propriétaire des données
- ◆ Travail en amont avec la C.N.I.L. pour valider l'application

Les droits d'accès

Un accès sécurisé

- ◆ Un accès individualisé : une personne = un utilisateur = un mot de passe
- ◆ Le login est individuel, il détermine les accès aux différentes pages web, en fonction du profil.

Une trace des mises à jour de la base de données

- ◆ Qui a créé, qui a modifié
- ◆ A quelle date et heure

Des droits d'accès très ciblés

- ◆ **les profils :**
- ◆ Chaque page peut être accessible en création, modification, suppression, visualisation ou interdite.
- ◆ **l'établissement d'affectation :**
- ◆ Établissement employant la personne
- ◆ **les autorisations : accès aux populations suivies :**
- ◆ À toutes les personnes de l'établissement ou des établissements d'affectation
- ◆ Aux personnes du service d'affectation uniquement
- ◆ Aux personnes du groupe d'affectation uniquement

L'archivage

Une fonction archivage de dossier

- ◆ Les données des dossiers archivés sont conservées.
- ◆ La date d'archive est noté sur le dossier familial.

Consultation des dossiers archivés

- ◆ Les dossiers ne sont plus visibles dans la file de données des dossiers actifs.
- ◆ Une option de la recherche permet d'obtenir la liste des dossiers archivés.
- ◆ Le détail des dossiers archivés est consultable, selon les profils.
- ◆ La mise à jour est impossible.

Possibilité d'activer un dossier archivé

- ◆ Le profil administrateur a la possibilité de remettre un dossier en activité.

Conservation des documents numérisés et/ou PDF

- ◆ Les factures après validation, les courriers et pièces jointes sont conservées sous forme numérique non modifiable.